

中小企業大学校広島校 サテライト・ゼミin津山

【岡山県津山市開催】

# 高品質実現のための工場づくり 顧客からの信頼を高める品質管理の進め方

## 研修のねらい

取引先の求める品質レベルの高度化に対応するためには、出荷検査だけでなく全社的な品質管理の体制構築が必要となります。そのため、顧客からの信頼を高め、品質不良による損失をなくすために、管理者には品質不良の原因究明や予防対策の実践が求められています。

本研修では、品質を製造工程で作り込むQC的な考え方を理解した上で、QC7つ道具の使い方や不良対策の進め方について演習を通じて学びます。また、研修のまとめとして自社の品質管理の改善検討に取り組みます。

## 研修のポイント

- ・「品質は工程で作り込む」と言われるQCの考え方や、QC7つ道具等の手法を学ぶことができます。
- ・QC7つ道具を活用して実務で品質改善できる能力を身につけます。
- ・製品の不良率を低減させ品質を向上させることで、利益に貢献するだけでなく、顧客からの信頼アップを目指します。

## 研修期間

2022年 1/25(火)~26(水)  
3/18 (金)  
(全3日間、21時間)

## 対象者

管理者、新任管理者（候補）、リーダー等

▶ 定員：15名

▶ 受講料：32,000円（税込）

## 会場

津山商工会議所1F  
大ホールA・B

〒708-8516

岡山県津山市山下30-9

TEL:0868-22-3141

FAX:0868-23-5356

日時	科目	内容
1/25 (火)	9:20 ~ 9:30	開講式・オリエンテーション
	9:30 ~ 14:00 (途中1H 昼休憩)	品質管理の考え方 【講義】 品質とは何かを理解した上で、品質管理に基本的な考え方と進め方を学びます。 ・品質とは ・品質管理の重要性 ・QC的な考え方 ・品質管理の基本手法
	14:00 ~ 17:30	QC7つ道具（特性要因図、パレート図、ヒストグラム、管理図、散布図、グラフ、チェックシート）の作成方法と使用方法を、演習を交えて学びます。
1/26 (水)	9:00 ~ 17:00 (途中1H 昼休憩)	QC7つ道具のつくり方・使い方 【演習】 ・QC7つ道具の見方・つくり方 ・QC7つ道具と新QC7つ道具 ・QCストーリーによる改善活動の進め方
	※ 次回開講まで（インターバル期間）に「自社・自部門における品質および品質管理の課題を洗い出してください。洗い出した課題については、3日目の演習で改善するための計画を立案してもらいます。」	
3/18 (金)	9:00 ~ 14:00 (途中1H 昼休憩)	品質改善と問題解決の進め方 【講義】 不良発生時の原因分析の進め方や、改善策の立案と実行までの流れを演習を交えて学びます。 ・4Mの視点から進める品質改善のポイント ・新QC7つ道具を活用した問題解決の進め方
	14:00 ~ 17:00	自社における品質・品質管理の課題に対する改善計画立案 【演習】 インターバル期間中に洗い出した品質および品質管理の課題に対する、取り組む優先度を明確にした改善計画の立案していきます。 ・QC7つ道具と新QC7つ道具の活用方法 ・立案した改善計画をグループ内で討議したのち、改善計画の見直しを行う
	17:00 ~ 17:10	終講式 修了証書の交付

※カリキュラムは変更する場合がありますので、予めご了承ください。

## 講師紹介（敬称略）

PQMコンサルティング 代表 増田 信一（ますだ しんいち）

神奈川県出身。中央大学理工学部精密機械工学科卒業後、総合電機メーカーで品質管理、検査、生産技術（複合成形品、接着組立）の業務に従事。業務改善コンサルタントとして独立。製造現場の改善に関連する研修講師やコンサルティングに従事し、なぜなぜ分析を用いた問題解決、品質管理体制の改善・強化、5S指導、生産管理業務プロセス改善を得意とする。

●お申込み方法 ※締切：2021年12月24日（金）

下記の「受講申込書」に必要事項をご記入の上、FAX・郵送で送信するか、ホームページ(https://www.smrj.go.jp/institute/hiroshima/)のいずれかの方法でお申し込みください。 ※先着順での受付になります。

〈申込先・問い合わせ先〉

中小企業大学校 広島校

〒733-0834 広島県広島市西区草津新町1-21-5

TEL：082-278-4955 FAX：082-278-7201

●受講決定と受講料の納入

開講日の約1カ月前から当校より貴社の事務連絡担当者様あてに「受講受入決定通知書」、「受講料振込紙」などを送付いたします。受講料は記載された指定期日までにお振込みください。

※振込手数料はご負担ください。

※納入後の受講料は、キャンセルされる場合でも一部または全額を申し受けますので、予めご了承ください。

●会場までの交通アクセス

津山商工会議所（岡山県津山市山下30-9） TEL：0868-22-3141

●JRをご利用の場合

JR津山線／姫新線 津山駅から北東へ800m

●お車でお越しの場合

中国自動車道・院庄ICから東へ6km

中国自動車道・津山ICから西へ6km

※津山商工会館の表側・裏側に無料駐車場（約15台）があります。



◎受講申込書〔No.21-57 顧客からの信頼を高める品質管理の進め方（サテライト・ゼミ in 津山）〕

中小企業大学校 広島校宛

申込日 年 月 日

ふりがな 企業名				代表者名 (役職)				
所在地	〒 -			TEL	( ) -			
業種	D 建設業 E 製造業 F 電気・ガス・熱供給・水道業			資本金	千円	従業員数	人	
	G 情報通信業 H 運輸業 I 卸売業			創業	(西暦) 年 月			
	I 小売業 J 金融業・保険業 K 不動産業・物品賃貸業			貴社の 事務連絡 担当者	Eメール			
	M 宿泊業・飲食サービス業 R サービス業 その他 ( )				今後、当校のメールマガジンをお送りしてよろしいですか? <input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ			
取扱品目				所属・役職				
				ふりがな				
				氏名				
この研修をどのようにして知りましたか?								
①研修ガイド ②チラシ ③ホームページ ④Web広告・SNS ⑤メールマガジン ⑥他社からの紹介・口コミ ⑦自治体・商工団体 ⑧金融機関 ⑨新聞・雑誌・ラジオ・街頭広告 ⑩中小機構職員の訪問・電話 ⑪セミナー・イベント ⑫その他 ( )								
受講者 (1)	ふりがな				年齢	歳	性別	男・女
	氏名				緊急連絡先 (ご自宅等)	TEL ( ) -		
	所属部署				役職 (該当区分に○)	(代表者・役員・管理者・管理者候補等)		
受講者 (2)	ふりがな				年齢	歳	性別	男・女
	氏名				緊急連絡先 (ご自宅等)	TEL ( ) -		
	所属部署				役職 (該当区分に○)	(代表者・役員・管理者・管理者候補等)		

当社（当機関）は、暴力団等の反社会的な勢力に該当せず、今後においても反社会的な勢力との関係を持つ意志がないことを確約します。また、反社会的な勢力に該当し、もしくは暴力的な要求行為等に該当する行為をしたことが判明した場合には研修の受講を中止されても異議申し立てを行いません。

〈個人情報の保護について〉この「受講申込書」にご記入いただいた個人情報は、主催者間で共有させていただき、今後の研修のご案内（パンフレット等の発送）及び研修の改良や新しいサービスの開発（研修ニーズ調査・評価アンケート）等の目的で利用させていただく場合があります。また、研修実施にあたり、講師に個人情報を通知する場合がありますが、より効果的な研修にすることを目的に行うものです。「個人情報」につきまして、ご質問がございましたら、中小企業大学校までお寄せくださいますようお願いいたします。

中小企業大学校 広島校

FAX

082-278-7201