

(公社) 津山市観光協会会員だけの  
無料セミナー

今回だけ!  
会員でない方も  
有料  
で参加できます!

# インバウンド対応力 向上セミナー

~外国人観光客と上手につきあう方法教えます~

【開催日時】 **11/8 (金) 14:00 ~ 15:30**



【講師】

(一社) ひろしま通訳・ガイド協会  
副会長 **津山 睦美氏**

【経歴】

学生時代より旅行を趣味とし、大学卒業後は  
北米に遊学。帰国後、語学講師・通訳・翻訳・  
アテンド・アナウンスなど英語関係の仕事に従事。  
2009年度 全国通訳案内士免許取得  
2016年G7広島外相会合 語学ボランティア研修  
2023年G7広島サミット おもてなし講習  
その他、全国で通訳案内士の育成やインバ  
ウンド関連の講師を努めている。

【会場】

津山圏域雇用労働センター  
2階 大ホール

【セミナー概要】

1部 座学編

- ・観光客受入環境づくり
- ・接客トラブル対応術
- ・簡単な会話

2部 実践編

- ・ワークショップ
- ・翻訳アプリを各自の  
スマートフォンで体験  
していただきます。

今すぐ申込は  
こちらから



申込締め切り:

**11/1 (金)** その他の申込方法は裏面へ

お問い合わせ

主催: (公社) 津山市観光協会

☎ 0868-22-3310

✉ support@tsuyamakan.jp